

Concept, versie 1.0, 9 oktober 2026. Nog niet definitief: velden met [IN TE VULLEN] of [TE CONTROLEREN] worden aangevuld voordat dit document wordt ondertekend.

Privacybijsluiter Penny Family

Bijlage 1 bij de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 (Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0). Geldt voor de partneromgeving van Penny Family. Lees eerst het document Rolverdeling.

A. Contactgegevens

Rol	Naam	E-mail	Telefoon
Verwerker: contactpersoon privacy	[IN TE VULLEN]	info@pennyfamily.nl	[IN TE VULLEN]
Verwerker: contactpersoon beveiliging en datalekken	[IN TE VULLEN]	info@pennyfamily.nl	[IN TE VULLEN]
Onderwijsinstelling: contactpersoon die instructies mag geven	In te vullen door de school		

B. Versie

Versie 1.0 (concept), 9 oktober 2026.

C. Algemene informatie

Naam product	Penny Family (app en partneromgeving)
Leverancier	[IN TE VULLEN: juridische naam en rechtsvorm], KvK [IN TE VULLEN]
Vestigingsadres	[IN TE VULLEN]
Website	https://pennyfamily.nl
Productpagina voor onderwijs en gemeenten	https://pennyfamily.nl/samenwerken
Doelgroep	PO en onderbouw VO (kinderen van 4 tot 16 jaar)
Gebruikers	Ouders en verzorgers (account en app), kinderen (spelen via het ouderaccount), medewerkers van de school (partneromgeving)

Hoe het werkt. Penny Family is een app waarin kinderen leren omgaan met geld, met spellen per leeftijdsgroep (4-7, 8-11 en 12-16). Een ouder maakt een account en voegt kinderen toe. Een school kan Penny Family met een eigen code aanbieden aan gezinnen. Wie de code invult, telt mee in de samengetelde cijfers die de school in de partneromgeving ziet. Leerlingen krijgen geen account van de school.

D. Producten en diensten

a. Kern (onderdeel van de dienst)

Dienst	Wat er wordt verwerkt	Koppelingen of uitwisseling met derden
Partneromgeving: accounts van medewerkers	Naam en e-mailadres van de medewerker, rol, inloggegevens	Geen. E-mails (uitnodiging, inloglink) gaan via de subverwerkers in onderdeel H
Partneromgeving: samengetelde cijfers	Aantallen gezinnen, speeldagen en voortgang per leerdoel, alleen als totaal en pas vanaf vijf gezinnen	Geen
Koppelcode	Per ouderaccount: met welke code en dus via welke school de ouder meedoet	Geen

b. Aanvullend (alleen als de school of de ouder het aanzet)

Dienst	Wat er wordt verwerkt	Wie zet het aan
Contact met de coach	Naam die de ouder opgeeft, berichten (alleen tekst), aantal kinderen met leeftijd, laatste speeldag	De ouder, per gezin, standaard uit
Effectmeting	Antwoorden van de ouder op een korte vragenlijst bij de start en na twaalf weken. De school ziet alleen gemiddelden vanaf vijf ouders	De school zet de meting aan, de ouder kiest of hij meedoet

De school stemt met het aanzetten van een aanvullende dienst in met de bijbehorende verwerking, nadat zij hierover vooraf in dit document is geïnformeerd.

E. Doeleinden

Penny Family verwerkt de gegevens in de partneromgeving uitsluitend voor deze doelen van de school (artikel 5 van het convenant):

1. Het aanbieden van een digitaal leermiddel over omgaan met geld aan gezinnen die de school daarvoor uitnodigt.
2. Het geven van inzicht aan de school in het gebruik en de opbrengst van dat aanbod, alleen op groepsniveau.
3. Communicatie tussen ouder en coach, als de ouder daarvoor kiest.
4. Beveiliging, beheer en continuïteit van de dienst.

Penny Family gebruikt deze gegevens nooit voor reclame, profilering, verkoop aan derden of het trainen van AI-modellen. Er zitten geen advertenties en geen in-app-aankopen in de app.

Op te maken bij ondertekening: de doelen hierboven koppelen aan de letters van artikel 5 van het convenant.

F. Categorieën persoonsgegevens en bewaartermijnen

Betrokkene	Gegevens	Bewaartermijn
Medewerker van de school	Naam, e-mailadres, rol in de partneromgeving, inlog- en gebruiksgegevens	Zolang de medewerker toegang heeft; daarna [TE BEPALEN]
Ouder of verzorger (alleen als die koppelt)	Koppeling aan de school (via de code)	Tot de ouder ontkoppelt of het account verwijderd
Ouder of verzorger (alleen met contact aan)	Zelf opgegeven naam, berichten met de coach	Tot de ouder het contact uitzet of ontkoppelt: dan wordt het hele gesprek gewist, ook bij de coach
Ouder (alleen bij effectmeting)	Antwoorden op de vragenlijst	[TE BEPALEN]; de school ziet alleen gemiddelden
Leerling (indirect, via het ouderaccount)	Alleen meegeteld in totalen. Bij contact met de coach: leeftijd en laatste speeldag	Zolang de ouder gekoppeld is

Er worden **geen bijzondere persoonsgegevens** verwerkt (geen gezondheid, religie of andere gevoelige categorieën) en geen BSN, leerlingnummer of financiële gegevens.

Na beëindiging van de overeenkomst verwijdert Penny Family de gegevens van de partneromgeving binnen [TE BEPALEN] dagen, behalve als de school vraagt om ze eerst te ontvangen. Na verwijdering van een ouderaccount zijn alle bijbehorende gegevens binnen 30 dagen gewist.

G. Locatie van opslag en verwerking

- De gegevens van de app en de partneromgeving staan in de database en opslag van Supabase, in een datacenter in de Europese Unie (Ierland).
- Een deel van de subverwerkers (zie H) is gevestigd in de Verenigde Staten. Voor zover daar persoonsgegevens heen gaan, gebeurt dat op basis van de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie. [TE CONTROLEREN per subverwerker: of het EU-VS Data Privacy Framework van toepassing is.]
- Nieuwe doorgifte buiten de EER gebeurt alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de school.

H. Subverwerkers

Subverwerker	Dienst	Vestiging	Persoonsgegevens uit de partneromgeving
Supabase	Database, accounts en opslag	EU (Ierland)	Ja
Resend	Versturen van e-mails (uitnodigingen, inloglinks, meldingen)	EU	Ja: e-mailadres en de inhoud van de mail
Lovable	Bezorging van e-mails, en hosting van de website [hosting TE CONTROLEREN]	Verenigde Staten (SCC)	Ja: e-mailadres bij bezorging
Apple (APNs)	Pushmeldingen naar iPhones	Verenigde Staten (SCC)	Alleen apparaat-token, niet uit de partneromgeving
ElevenLabs	Voorleesstemmen voor app-teksten	Verenigde Staten (SCC)	Nee, alleen vaste app-teksten
Sentry	Foutregistratie, alleen voor volwassenen met toestemming	Verenigde Staten (SCC)	Nee, geanonimiseerd

[TE CONTROLEREN voor de Android-app: of pushmeldingen via Google Firebase Cloud Messaging lopen. Dan komt Google als subverwerker in deze lijst.]

Penny Family meldt een nieuwe of vervangende subverwerker vooraf aan de school. De school kan binnen een redelijke termijn bezwaar maken.